FRANÇAISE

# Solutions de formation à distance

SITTI Integrated Solutions for Air Traffic Control and Operations Rooms

The voice that guides you.
Always.®

# Solution de formation à distance

## La formation est la clé du succès

La formation permet aux utilisateurs de comprendre les caractéristiques techniques et les capacités de systèmes complexes, redondants, à l'épreuve du temps, mais faciles à entretenir, tels que ceux fabriqués par SITTI.

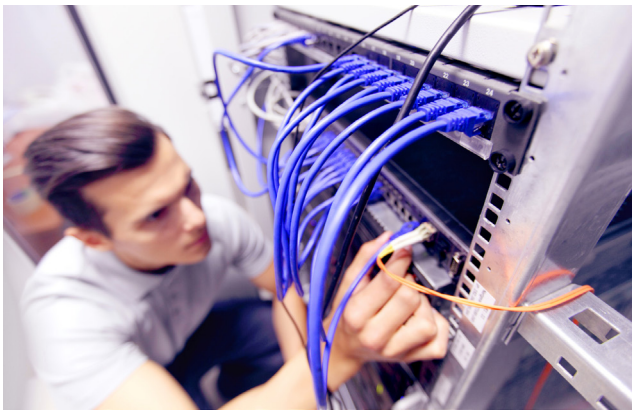
SITTI a toujours veillé à offrir à ses clients d'excellents cours de formation à différents niveaux personnalisés, en fonction de leurs besoins. Un personnel hautement qualifié et expérimenté dirige les cours visant à fournir aux participants toutes les informations sur l'équipement et ses dispositifs auxiliaires.

En plus des cours classiques dispensés dans les locaux de SITTI ou du client, une formation à distance est disponible.

## Types de cours

Différents types de cours sont proposés:

- **Formation technique -** Afin de fournir toutes les instructions nécessaires à l'équipe technique qui travaillera sur le système de communication vocale (VCS). Ce cours est spécialement orienté sur la description de l'architecture et des fonctions du système, sa gestion et sa configuration, y compris les procédures de maintenance connexes.
- **Formation opérationnelle -** Afin d'enseigner aux opérateurs radio et téléphoniques à utiliser correctement les postes de travail des contrôleurs VCS.
- **Formation des formateurs -** Afin de fournir un guide de soutien pour les formateurs qui devront instruire l'équipe technique chargée de travailler sur le système de communication vocale. Ce cours décrit les procédures principales de gestion, contrôle et maintenance du système, en mettant l'accent sur les informations à transmettre aux étudiants que les participants devront former par la suite.



## Apprentissage à distance

L'apprentissage à distance est un moyen de formation qui permet d'éviter les déplacements sans perdre les avantages d'un excellent enseignement sur les systèmes présentés par le formateur.

Les raisons d'opter pour la formation à distance peuvent être multiples, de l'éloignement physique au temps disponible limité, des restrictions gouvernementales à la réduction des coûts, du visa de voyage aux raisons de santé.

L'apprentissage à distance fourni par SITTI est organisé de manière à ce que toutes les informations nécessaires soient à la disposition des étudiants, comme s'ils suivaient les leçons en présence. Les participants peuvent s'adresser au formateur en cas de question, selon le type de système d'apprentissage à distance choisi.

**SITTI S.p.A.**
Via Cadorna 73 - 20055 Vimodrone (MI) - Italy
www.sitti.it - sales@sitti.it - +39 02 2507121

# Modes de formation à distance

SITTI a développé deux méthodes de formation à distance pour les exigences de sa clientèle:

- **Formation en ligne**
- **Tutoriels sur ordinateur**

Le premier type prévoit des sessions de formation qui envisagent la possibilité d'une interaction simultanée entre le formateur SITTI et les participants. Des sessions théoriques et pratiques sont fournies, durant lesquelles il est possible de poser des questions immédiates au formateur.

Le seconde type est basé sur des tutoriels de formation sur des sujets spécifiques, selon les exigences opérationnelles des participants. Chaque module est accompagné d'une présentation, de tutoriels et de tests d'évaluation.

La formation en ligne est identique à celle dispensée dans une salle de classe, bien qu'à distance, tandis que les tutoriels ont l'avantage de pouvoir être regardés à tout moment de la journée.

# Public

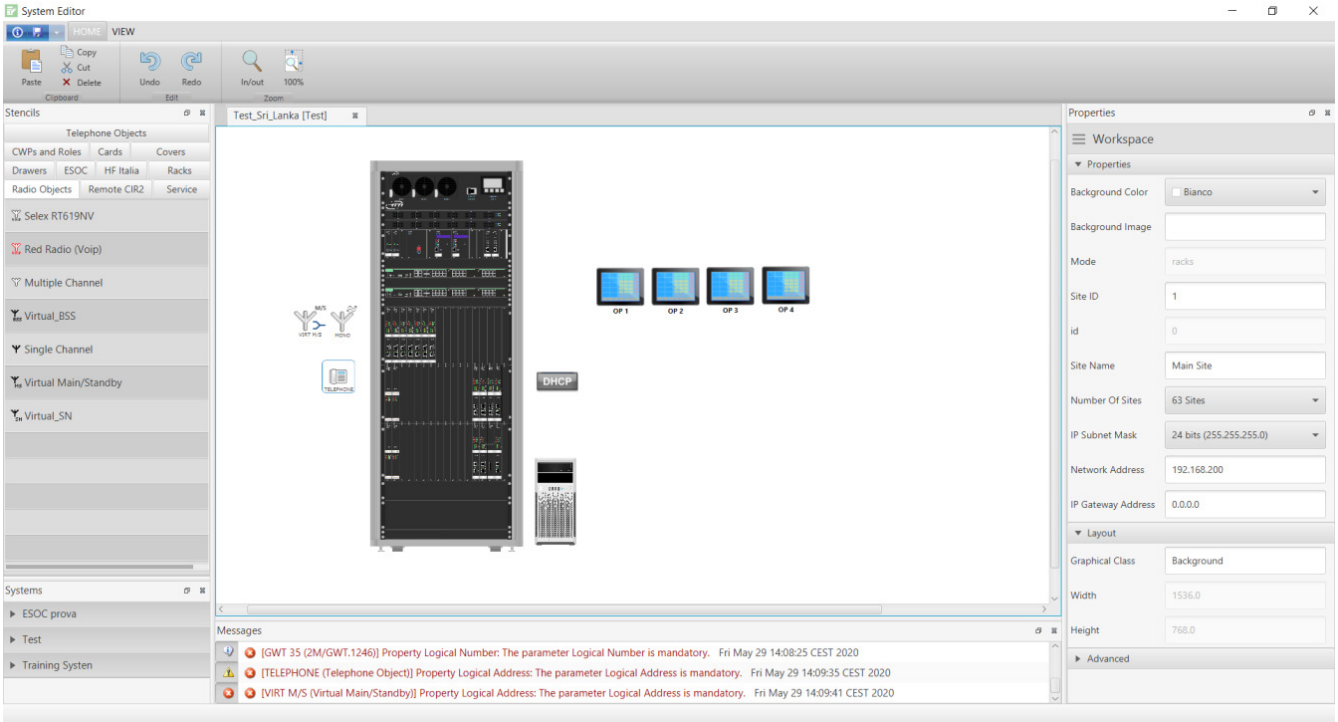
Les deux modes de formation à distance s'adressent aux nouveaux utilisateurs d'équipement VCS et aux clients déjà établis qui ont besoin de rafraîchir ou d'approfondir leurs connaissances sur des aspects spécifiques du système:

- **OATC**
- **Ingénieurs ATM**
- **Personnel de maintenance**
- **Agents FSNA**

Le système actuel et le niveau de connaissance du réseau par les participants sont pris en compte lors de l'organisation des sessions de formation.

# Quels sont les éléments nécessaires?

Le logiciel nécessaire pour assister à la formation est fourni au client par SITTI. Les participants doivent disposer d'un PC ou d'un ordinateur portable avec Microsoft® Windows® (au moins la version 7) et d'une connexion Internet stable avec une bande passante suffisante.



# Exécution de la formation à distance

Les sessions de **formation en ligne** sont dispensées à travers des vidéoconférences à l'aide de l'outil extrêmement flexible Zoom®, même s'il est possible d'utiliser d'autres outils sur demande. SITTI définira les politiques de connexion nécessaires pour participer à la formation.

Une fois la conférence Web établie, la session de formation est réalisée au moyen de présentations dynamiques de diaporamas dédiés et de matériel de formation auxiliaire, tel que de la documentation, des applications logicielles, des tutoriels audio et vidéo, etc.

Les participants ont également la possibilité d'interagir avec le formateur à l'aide du système de discussion intégré ou simplement en parlant dans leur microphone.

Les concepts théoriques sont expliqués en parallèle avec des démonstrations pratiques et des activités directement réalisées par les participants qui prennent le contrôle des systèmes de formation au moyen du logiciel de gestion et de suivi SITTI auquel ils accèdent par la commande à distance de Zoom® ou TeamViewer®.

En outre, une caméra vidéo est également disponible en permanence du côté du formateur, afin d'attirer l'attention des participants sur des détails spécifiques et/ou les résultats des commandes données localement ou à distance.

Des **tutoriels sur ordinateur** sont disponibles pour la plupart des sujets liés à la gestion fonctionnelle et technique d'un VCS. Un parcours d'apprentissage structuré est proposé aux participants à travers des présentations dynamiques, des tutoriels vidéo pas à pas et une documentation spécifiques visant à leur fournir toutes les informations requises.

# Évaluation et certificat

À la fin de chaque section du cours de formation, des questions d'évaluation à choix multiples aident le participant à comprendre le niveau de ses connaissances.

Un certificat de participation est délivré par SITTI à la fin du cours de formation.

**SITTI S.p.A.**
Via Cadorna 73 - 20055 Vimodrone (MI) - ITALIE
www.sitti.it - sales@sitti.it - +39 02 2507121

Copyright © SITTI - MKT.0023.FR