

Systeme de gestion MMS



MMS est le logiciel multi-plateforme développé par SITTI pour la configuration, l'administration, la maintenance, la supervision des systèmes de commutation de communication vocale (VCS) et des passerelles MULTIFONO®. L'environnement logiciel fourni par MMS est une plate-forme intégrée permettant aux utilisateurs d'interagir avec leurs systèmes de manière simple, intuitive et conviviale.

MMS (acronyme de MULTIFONO® Management System) est indépendant du système d'exploitation (Windows, Linux, etc.) et utilise des protocoles et des fonctionnalités basés sur le Web.



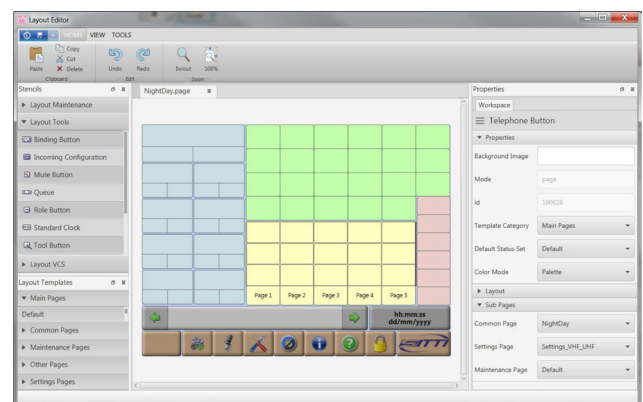
Gestion des alarmes, configuration et maintenance

Le logiciel MMS est le résultat de nombreuses années de présence réussie sur le marché des systèmes VCS. En concevant, développant et améliorant ce puissant outil, SITTI a pris en compte les exigences, les suggestions, les questions et les aspirations de centaines de clients servis durant de nombreuses décennies en tant que leader du secteur du contrôle de la circulation aérienne.

Les systèmes de communication vocale (VCS) produits par SITTI sont des dispositifs flexibles et puissants qui nécessitent une interface logicielle intégrée sophistiquée mais facile à utiliser, afin de permettre aux utilisateurs d'accéder à toutes les fonctionnalités fournies et de les paramétrer. Les systèmes VCS et passerelles MULTIFONO® SITTI reposent sur la plate-forme logicielle MMS pour leur configuration, leur maintenance et la gestion des alarmes.

- **Configuration** - Configuration du système, changements des paramètres techniques des modules, des lignes de communication et des fréquences, définition des rôles, identifiants CWP (par ex. LDAP), configuration des claviers des opérateurs, protection du système contre les opérations non autorisées, etc.
- **Gestion des alarmes** - Collecte, enregistrement, affichage et analyse des alarmes du système SNMP et des messages opérationnels
- **Enregistrement des événements** - Une attention particulière est accordée aux messages de description d'événements : tous les événements significatifs dans le système sont enregistrés pour permettre une reproduction ultérieure en vue d'une analyse de post-traitement

Le logiciel MMS est constitué d'applications modulaires et intégrées offrant un service sur mesure aux clients. Les utilisateurs sont guidés dans toutes leurs activités par des outils graphiques intuitifs afin d'éviter toute erreur. Des procédures automatiques de contrôle évitent les incohérences des données.



Interface ouverte à d'autres systèmes de gestion

MMS est destiné à être utilisé comme une application autonome pour fournir une couverture complète de tous les aspects liés à la configuration et à la surveillance du (des) système(s) qu'il a sous son contrôle. Cependant, il est souvent nécessaire qu'un système de gestion VCS soit connecté à des systèmes de gestion de niveau supérieur, à partir desquels il est possible de recevoir des commandes ou d'envoyer des notifications.

C'est le cas, par exemple, lorsqu'un système de gestion tiers est utilisé pour coordonner les changements de scénario opérationnel impliquant différents systèmes (par exemple, surveillance radar, commutation de messages, groupes radio, etc.). MMS est fourni avec des fonctionnalités d'interface intégrées permettant une intégration facile, à travers des protocoles standard (SNMP) ou existants.

L'éventuelle nécessité de mettre en œuvre de nouveaux protocoles n'affectera que l'application logicielle d'interface utilisée par MMS pour communiquer avec d'autres systèmes de gestion, sans aucun impact sur les autres applications en cours d'exécution.

// Principes de conception

MMS est basé sur une architecture innovante avancée visant à fournir aux clients un ensemble d'outils puissants pour permettre un contrôle total des équipements SITTI, dans toute situation opérationnelle.

Évolutivité - Capacité de gestion des systèmes de tailles différentes sans nécessiter de recompilation et/ou de mise à niveau, allant de petites tours de contrôle à des grands centres de commandement et contrôle aérien.

Redondance et fiabilité - Configuration principale/de secours, afin que les éventuelles défaillances n'entraînent pas de perte de données. Des procédures de sauvegarde de données automatisées en locale et à distance sont également fournies.

Modularité - Les applications intégrées séparées coopèrent pour donner à l'utilisateur les meilleurs outils de supervision et de gestion.

Environnement multi-utilisateur - Plusieurs opérateurs avec différents niveaux d'accès peuvent travailler ensemble pour la configuration du système et le traitement des alarmes. L'intégration avec les serveurs Active Directory ou LDAP avec certificat EAL est configurable.

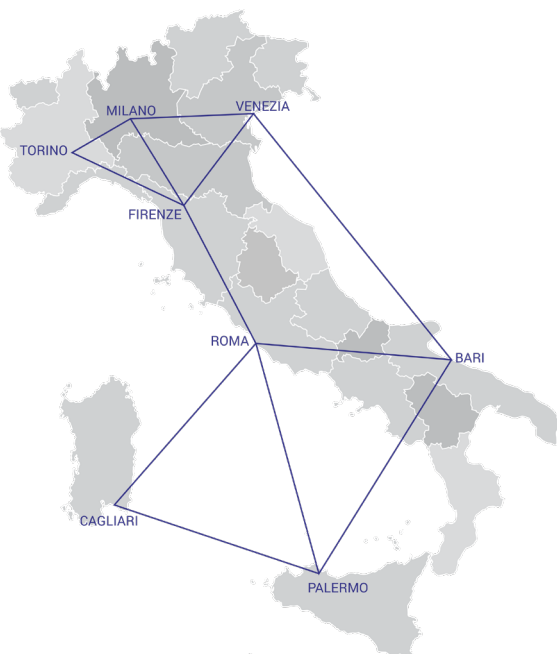
Système multi-configuration - Des configurations parallèles et indépendantes (scénarios opérationnels) peuvent être activées à tout moment rapidement pour faire face à des conditions environnementales changeantes.

Convivialité - Utilisation d'icônes, de dessins, de photos, d'images, de menus, de textes d'aide afin de réduire la possibilité d'erreurs.

Vérification automatique des erreurs - Des procédures de vérification automatique des erreurs sont constamment en cours d'exécution pour éviter que le système n'entre dans des conditions instables qui pourraient compromettre le fonctionnement complet.

Connectivité

Bien que les systèmes VCS puissent être installés de manière autonome, le plus souvent ils font partie de réseaux nationaux de systèmes partageant les ressources, afin que les opérateurs d'un site puissent accéder aux ressources disponibles sur d'autres sites. MMS inclut des systèmes qui permettent de rendre les ressources sélectivement visibles à d'autres sites, afin de donner accès aux dispositifs et fonctionnalités locaux aux seuls opérateurs distants autorisés et d'optimiser la charge du réseau.



Accès à distance

Grâce à l'utilisation de protocoles standard (SNMP), d'interfaces Web et à son architecture modulaire et flexible, MMS est également utilisé comme système de gestion centralisée pour les réseaux régionaux et nationaux, permettant ainsi un accès à distance au personnel de maintenance du client ou une assistance à distance par les ingénieurs de support de SITTI.

