

# Bureau central d'information



Un CBO (**bureau central d'information**) fournit des services d'information aéronautique (AIS) depuis un système centralisé (éventuellement redondant) : ce service est fourni au personnel navigant en collectant, diffusant et distribuant les informations mises à jour depuis et dans tout le pays, selon nécessité. Les avantages de ce système sont les suivants :

- Concentration des installations et du personnel affecté
- Réduction des bureaux de piste des services de la circulation aérienne (ARO)
- Réduction importante des coûts associés

Le personnel navigant reçoit les documents de vol appropriés, préparés conformément au plan de vol (FP). Cette documentation comprend également la collecte des NOTAM et des SNOWTAM (présentés sous forme de bulletin d'information prévol ou PIB), les informations d'exploitation concernant les éléments pertinents pour la route aérienne assignée, ainsi que les données météorologiques, comprenant les bulletins météorologiques et les avertissements, les cartes de prévision, les vents et les températures en fonction de l'altitude.

**CBO800** est la solution proposée par SITTI pour la fourniture de services de bureau central d'information régionaux ou nationaux (CBO) : un système hautement automatisé qui optimise la gestion des informations aéronautiques et assure leur disponibilité dans le format le plus actualisé et le plus approprié aux utilisateurs. Il est entièrement intégré avec le VCS (système de communication vocale) MULTIFONO® SITTI.

Les ARO (bureaux de piste des services de la circulation aérienne) sont généralement situés près des aéroports pour fournir un service d'information aux pilotes, aux exploitants d'aéroports et aux manutentionnaires. De tels résultats d'organisation distribués sont coûteux et souvent difficiles à gérer. La centralisation des services ARO dans un (possiblement redondant) bureau central d'information (CBO) répond aux exigences de la communauté de la



navigation aérienne, à savoir un accès immédiat et fiable aux informations et aux communications entre les opérateurs.

**CBO800** vise à fournir aux FSNA les avantages suivants :

- Utilisation complète des fonctionnalités de communication vocale MULTIFONO®
- Fourniture d'informations sur les services intégrés
- Disponibilité étendue du service
- Efficacité plus élevée
- Réduction significative des coûts
- Optimisation du flux de travail
- Services orientés client
- Solutions technologiques récentes



## Dans des situations critiques

Le CBO800 gère les situations critiques (imprévus) en dupliquant les connexions et en permettant à un site CBO de reprendre les fonctions normalement utilisées par un autre, afin de ne pas interrompre le service fourni et de faire face aux cas d'urgence.

## Postes de travail

Les opérateurs CBO800 utilisent des postes de travail intégrés ergonomiques, avec une configuration multiécrans donnant accès à une multitude d'applications et d'informations, intégrant de nombreux services, parmi lesquels :

- Communication vocale
- Validation et surveillance des plans de vol (FP)
- Documentation prévol
- Messagerie IFPS (système de traitement initial des plans de vol)
- Diffusion des NOTAM et SNOWTAM
- Services ARO à d'autres FSNA
- Services ARO aux acteurs aéroportuaires
- Gestion centralisée des données
- Coordination d'activités simultanées
- Messagerie RSFTA et AMHS
- Distribution des informations météorologiques
- Gestion et distribution des messages aéronautiques

## Le réseau

Le CBO800 peut être connecté au réseau téléphonique public permettant des fonctions de connexion supplémentaires. Il peut également être intégré à une base de données de serveur contenant la description des appelants, pour permettre à l'opérateur local d'interagir plus facilement avec eux, et également leur envoyer des messages de type FAX, SMS, e-mail.

### // Fonctionnalités principales

Installations complètes de communication vocale

Postes de travail ergonomiques

Mise en œuvre redondante à des fins de résilience (contingence)

Statistiques de performance

Enregistrement des activités

Synchronisation GPS

Alimentation électrique dupliquée

Enregistrement audio et d'événements

Système de mur d'image pour mieux percevoir la situation

Gestion des contingences

