

# Oficina de Información Central



Un sistema de CBO (**Oficina de Información Central**) ofrece Servicios de Información Aeronáutica (AIS) desde una ubicación centralizada (posiblemente redundante): este servicio se ofrece al personal de vuelo recogiendo, divulgando y actualizando información desde y hacia todo el país, siempre que sea necesario. Los beneficios son:

- Concentración de servicios y personal asignado
- Reducción de las Oficinas de Información ATS (ARO)
- Ahorro significativo de costes asociados

El personal de vuelo recibe documentación adecuada sobre el vuelo, preparada siguiendo el Plan de Vuelo (FPL). Esta documentación también incluye NOTAMs y SNOWTAMs (presentados como PIBs - Boletines de Información Previa al Vuelo), información operativa, sobre elementos significativos a los que prestar atención a lo largo de la ruta asignada del vuelo, así como datos meteorológicos, como información y avisos meteorológicos, mapas de pronóstico, vientos y temperaturas a diferentes altitudes.

**CBO800** es la solución propuesta por SITTI para el suministro de servicios centralizados de Oficina de Información Central (CBO) a nivel regional y nacional, a través de un sistema altamente automatizado que optimiza la gestión de información aeronáutica y garantiza su disponibilidad en el formato más adecuado y actualizado a todas las partes interesadas. Está completamente integrado con el VCS SITTI MULTIFONO® (Sistema de Comunicación por Voz).

Normalmente, los servicios de ARO (Oficinas de Información ATS) se sitúan cerca de los aeropuertos para ofrecer servicios de información a los pilotos, los operadores de aeropuertos y los comerciantes. Esta organización distribuida resulta cara y, a menudo, difícil de gestionar. La centralización de los servicios de ARO a una Oficina de Información Central (CBO) (si es posible, redundante) permite que la comunidad de navegación por aire obtenga un acceso inmediato y fiable a la información y a la comunicación entre operadores.



**CBO800** tiene el objetivo de implementar en ANSP las siguientes ventajas:

- Uso completo de las funciones de comunicación por voz de MULTIFONO®
- Suministro de información de servicio integrado
- Disponibilidad de servicio ampliada
- Mayor eficiencia
- Reducción significativa de costes
- Optimización del flujo de trabajo
- Servicios orientados al cliente
- Últimas soluciones tecnológicas



## En situaciones críticas

CBO800 gestiona situaciones críticas (contingencia) duplicando las conexiones, lo que permite que una sede de CBO retome las funciones realizadas normalmente por otra en casos de emergencia, permitiendo servicios sin interrupciones.

## Puestos de trabajo

Los operadores de CBO800 utilizan puestos de trabajo integrados altamente ergonómicos, donde pantallas coordinadas múltiples dan acceso a numerosas aplicaciones y detalles de información, con el fin de integrar muchos servicios, entre ellos:

- Comunicación por voz
- Validación y monitorización de planes de vuelo (FPL)
- Documentación previa al vuelo
- Mensajes IFPS (Sistema de Procesamiento del Plan de Vuelo Inicial)
- Divulgación de NOTAM y SNOWTAM
- Servicios de ARO a otros ANSPs
- Servicios de ARO para interesados relacionados con el aeropuerto
- Gestión de datos centralizados
- Coordinación de actividades concurrentes
- Mensajes AFTN y AMHS
- Distribución de información meteorológica
- Manejo y envío de mensajes aeronáuticos

## La Red

CBO800 se puede conectar a la red telefónica pública para permitir funciones adicionales de conexión. Esto también se puede integrar con una base de datos del servidor que contiene la descripción de los usuarios que realizan llamadas, para permitir al operador local interactuar con ellos con mayor facilidad, así como enviar faxes, SMS y correos electrónicos.

### // Características principales

Servicios completos de comunicación por voz

Puestos de trabajo ergonómicos

Aplicación redundante para fines de resiliencia (contingencia)

Estadísticas de rendimiento

Registro de actividad

Sincronización GPS

Alimentación duplicada

Registro de voces y eventos

Sistema de videowall para aumentar la consciencia situacional

Gestión de contingencia

